



Jennifer Böttcher

Essenweinstraße 4
76131 Karlsruhe
www.jenial.de
jenny@jenial.de

31.01.2015

Tempomacher Consulting UG (haftungsbeschränkt)
Schwarzwaldstraße 61b
76532 Baden-Baden

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Tempomacher Consulting UG überprüfte im Zeitraum vom 1. bis 31. Januar 2015 die Servicequalität meines Personal Training-Studios „Jeniales Training“ (Mystery Shopping).

In diesem Rahmen wurden folgende Kriterien überprüft:

- **Erreichbarkeit**
- **Terminierungsvorgang**
- **Durchführung eines Personal Trainings**
- **Gesamteindruck**

Das Mystery Shopping zeichnete sich durch eine in höchstem Maße professionelle Durchführung aus. Die Ergebnisse und daraus abgeleiteten Handlungsempfehlungen waren absolut verständlich, praktisch und real umsetzbar.

Ich bedanke mich herzlichst bei der Tempomacher Consulting UG und Ihrem Geschäftsführer Andreas Bechler für die professionelle Zusammenarbeit im Rahmen des Mystery Shoppings und empfehlen Sie gerne weiter!

Mit freundlichem Gruß,


Jennifer Böttcher

