

Lafit  
Industriegebiet Nord  
Am Hasenbiel 20-22  
76297 Stutensee-Blankenloch



Tempomacher Consulting UG  
Schwarzwaldstraße 61b  
76532 Baden-Baden

Stutensee, den 01.01.2014

### Referenz Mysteryshopping

Sehr geehrte Damen und Herren,

vom 22.10. bis 04.12.2013 ließen wir die Servicequalität unseres Sportcenters von der Tempomacher Consulting UG im Rahmen eines Mysteryshoppings untersuchen.

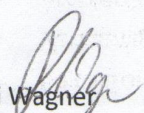
Dabei wurden folgende Kriterien überprüft:

- Begrüßung und Erreichbarkeit
- Verkaufsgespräch
- Ambiente
- Sauberkeit und Hygiene
- Gesamtbewertung

Die strukturiert und übersichtlich dargestellten Ergebnisse tragen in konstruktiver und nachhaltiger Weise zu unserem stetigen Bestreben nach einer optimalen Servicequalität bei. Die Tempomacher Consulting UG zeichnen sich durch eine hohe Flexibilität und Zuverlässigkeit aus. Die gemeinsame Arbeit ist durch hohe gegenseitige Wertschätzung geprägt. Der Tempomacher Consulting UG liegt der Nutzen für den Kunden sehr am Herzen.

Wir bedanken uns bei der Tempomacher Consulting UG für die professionelle Zusammenarbeit in der Vergangenheit sowie bei weiteren bereits angestoßenen Projekten und empfehlen Sie gerne weiter!

Mit freundlichen Grüßen

  
Rudi Wagner  
Geschäftsführer Lafit