

Christa Schlesicky
Kehreckweg 7
76275 Ettlingen
Juni 13, 2014



Tempomacher Consulting UG (haftungsbeschränkt)
z.H. Andreas Bechler
Schwarzwaldstraße 61b
76532 Baden-Baden

Referenzschreiben Mystery Shopping

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bedanke mich bei der Tempomacher Consulting UG für die Durchführung eines Mystery Shoppings und der anschließenden Unterstützung in der Umsetzung der ermittelten Optimierungspotenziale.

Das Mystery Shopping umfasste die folgenden Kriterien:

- Erreichbarkeit und Reaktionszeit
- Terminierungsvorgang
- Durchführung Probetraining
- Gesamteindruck

Ich bedanke mich bei dem Team der Tempomacher Consulting UG für die professionelle Begleitung und Unterstützung im Rahmen des gesamten Prozesses des Mystery Shoppings und empfehle sie gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen


Christa Schlesicky
Personal Trainerin